

ETICKÝ KÓDEX

spoločnosti Silverside Financial services, s.r.o. (ďalej aj „Spoločnosť“)

Spoločnosť Silverside Financial services, s.r.o. pri všetkých svojich činnostiach dodržiava nielen platné všeobecne záväzné právne normy, ale aj interne zadaný súbor základných hodnôt, pravidiel a prístupov. Pri všetkých svojich činnostiach vyžaduje a dbá na dodržiavanie etických štandardov, ktoré sú jasne zadané v tomto Etickom kódexe. Ten predstavuje súbor pravidiel, ktoré prispievajú k upevneniu férových vzťahov a k vytvoreniu zodpovedného správania sa Spoločnosti voči zamestnancom, partnerom a v neposlednom rade aj ku klientom.

Základné hodnoty a princípy

Etický kódex je jedným zo základných dokumentov Spoločnosti, ktorý napomáha formovať firemnú kultúru a zároveň:

- definuje hodnoty, princípy a pravidlá správania sa, ktorými sa riadia všetci zamestnanci a partneri vo svojej každodennej práci,
- je dokumentom, na ktorý sa môžu zamestnanci/partneri odvolať, keď sa od nich požaduje, aby konali v rozpore s jeho obsahom,
- reguluje a zlepšuje medziľudské vzťahy na pracovisku,
- podporuje zvyšovanie kvality služieb poskytovaných Spoločnosťou.

Základné hodnoty spoločnosti Silverside Financial services, s.r.o.:

- konať transparentne, zodpovedne a férov
- poskytovať profesionálne služby
- zlepšovať kvalitu
- podporovať rovnosť a rešpektovať odlišnosti
- rešpektovať dobré mravy a pravidlá hospodárskej súťaže.

Dodržiavanie Etického kódexu

Povinnosť konať v súlade s ustanoveniami tohto Etického kódexu majú všetci zamestnanci a partneri Spoločnosti. Partnermi Spoločnosti sa pre účely tohto Etického kódexu rozumejú finanční agenti, oblasťní riaditelia a riaditelia útvarov Spoločnosti, ktorí nie sú zamestnancami Spoločnosti, ale spolupracujú so Spoločnosťou na inom zmluvnom základe (zmluva o finančnom sprostredkovaní alebo mandátna zmluva).

Dodržiavanie tohto Etického kódexu je priebežne sledované, zodpovednosť za monitoring a kontrolu dodržiavania zásad definovaných v tomto Etickom kódexe je zabezpečená na úrovni:

- vedúcich zamestnancov Spoločnosti,
- členov štatutárnych orgánov Spoločnosti.

Hlásenia o porušení tohto Etického kódexu je možné zasielať na adresu Spoločnosti:

Silverside Financial services, s.r.o.
Bratislava Business Center 5
Plynárenská 7/B
do rúk odborného garanta Spoločnosti

Porušenie zásad tohto Etického kódexu je zároveň porušením pracovnej disciplíny v zmysle Pracovného poriadku Spoločnosti. Následky porušenia Etického kódexu zo strany partnerov sú riešené v súlade s príslušnou Zmluvou o finančnom sprostredkovaní alebo Mandátnou zmluvou a zároveň vyplývajú z právnych predpisov.

Princípy správania sa zamestnancov a partnerov

Zamestnanci a partneri Spoločnosti sú povinní:

- vykonávať svoju prácu čestne a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- uplatňovať zdvorilý, korektný a nestranný prístup nielen ku všetkým klientom Spoločnosti, ale aj k ostatným zamestnancom/partnerom Spoločnosti,
- rešpektovať základné normy spoločenského správania sa a úcty k ostatným zamestnancom na pracovisku, zabraňovať konfliktom a konflikty nevyvolávať,
- postupovať vždy tak, aby nebola poškodená Spoločnosť a ani jej dobré meno,
- chrániť majetok Spoločnosti a používať ho len pre podnikateľskú činnosť Spoločnosti,
- vyvarovať sa podvodného konania a tiež účasti na podvodnom konaní,
- konať plne v súlade s požiadavkami, ktoré sú obsiahnuté v zákonoch, najmä v zákone o ochrane osobných údajov,
- viesť jednanie nestranne, bez akejkoľvek predpojatosti, či zvýhodňovaniu plynúceho z osobných motívov,
- poskytovať klientom Spoločnosti úplne, pravdivé, neskreslené a zrozumiteľné informácie súvisiace s poskytovanými produktami Spoločnosti,
- konať vždy tak, aby nedostali ostatných zamestnancov/partnerov Spoločnosti do situácie, aby bolo ohrozené ich zdravie alebo ich osobná bezpečnosť,
- dbať o svoj vzhľad, ktorý tiež vytvára reputáciu a prestíž Spoločnosti (oblečenie, upravenosť, primeraná elegancia, kultivované a profesionálne vystupovanie).

Zamestnanci a partneri Spoločnosti majú zakázané:

- správať sa spôsobom, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných ľudských práv a slobôd a inými právnymi predpismi,
- darovať ani prijímať od tretích osôb významnejšie dary v súvislosti so svojou činnosťou vykonávanou pre spoločnosť na základe pracovnej Zmluvy, Zmluvy o finančnom sprostredkovaní či Mandátnej Zmluvy,
- používať informácie získané pri výkone činnosti pre Spoločnosť pre svoj osobný zisk ani pre iný účel, než pre ktorý boli určené. Tento ich záväzok trvá i po ukončení pracovného pomeru alebo zmluvného vzťahu so Spoločnosťou.
- zjednávať finančné produkty s osobami, ktoré javia akýkoľvek náznak tiesne, neskúsenosti, rozumovej slabosti alebo rozrušenia,
- vyvíjať akéhokoľvek nátlak na klienta za účelom sprostredkovania finančného produktu alebo služby, vedome vystaviť klienta neprimeranej finančnej záťaži a tým ohroziť budúcu schopnosť klienta úver splácať,

- používať násilie alebo iné nezákonné praktiky, ktoré fyzicky, psychicky alebo iným spôsobom obťažujú klientov, či iné osoby, ich povesť alebo ničia ich majetky,
- používať obscénne, sprofanované alebo hrubé jazykové výrazy,
- neprimerane naliehať na deti, tehotné manželky, chorých partnerov, klientov a dlžníkov, príbuzných klientov a dlžníkov, či iné osoby za účelom zistenia informácií súvisiacich s nesplatenou pohľadávkou, u ktorých by takéto jednanie mohlo akokoľvek spôsobiť psychickú ujmu,
- telefonovať klientom bez uvedenia mena volajúceho,
- nahrávať telefonický hovor s klientom alebo dlžníkom bez predchádzajúceho upozornenia a súhlasu klienta,
- neoprávnene zverejňovať zoznam dlžníkov, ktorí odmietajú zaplatiť svoj dlh,
- využívať komunikáciu v rámci Spoločnosti na nezákonné aktivity, nadmerné využívanie na súkromné účely a na výkon podnikateľskej činnosti, ktorá nesúvisí s činnosťou Spoločnosti.

Princípy správania sa Spoločnosti voči zamestnancom a partnerom

Vzťahy medzi Spoločnosťou a zamestnancami sú založené na maximálnej úcte k osobnosti a dôstojnosti každého človeka. Spoločnosť v týchto vzťahoch uplatňuje spravodlivý prístup ku všetkým zamestnancom/partnerom, pričom prihliada na ich požiadavky alebo potreby.

Spoločnosť:

- vyberá a prijíma každého zamestnanca/partnera na základe jeho spôsobilosti pre danú činnosť bez akejkoľvek rasovej, náboženskej, národnostnej či inej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavia, veku, stavu, alebo nespôsobilosti, ktorá sa nevzťahuje k pracovným úlohám
- garantuje rovnosť príležitostí na profesionálny rozvoj a rast,
- podporuje aktívne vymieňanie vedomostí a know-how medzi zamestnancami/partnermi,
- povzbudzuje zamestnancov/partnerov pri rozvíjaní ich schopností relevantných pre zamestnanie,
- si uvedomuje nutnosť rovnováhy medzi pracovným a osobným životom,
- netoleruje žiadne sexuálne, fyzické, psychické alebo iné obťažovanie zamestnancov/partnerov,
- venuje maximálnu pozornosť stanovovaniu cieľov tak, aby boli zrozumiteľné s cieľom podporiť korektné a transparentné správanie voči klientom,
- používa objektívne a transparentné systémy odmeňovania,
- chráni dôverné osobné údaje o zamestnancoch/partneroch,
- aktívne počúva svojich zamestnancov/partnerov za účelom zlepšovania produktov a procesov v Spoločnosti,
- sa zaväzuje vytvárať príjemné a priateľské pracovné prostredie.

Princípy správania ku konkurencii

Spoločnosť, jej zamestnanci a partneri:

- si počínajú v konkurenčnej súťaži výlučne čestne,
- nikdy nepoškozujú dobrú povesť konkurenčných subjektov,
- sa neusilujú o získanie dôverných informácií o konkurencii nečestným spôsobom,

- vytvárajú podnikateľské vzťahy založené na vzájomnej úcte a dôvere,
- si ctia práva hmotného i duševného vlastníctva,
- garantujú rovnosť príležitostí pri výbere dodávateľov a obchodných partnerov, berúc do úvahy ich vhodnosť a primeranosť vzhľadom na ich veľkosť a potreby Spoločnosti,
- pri propagovaní svojich produktov a služieb využívajú pravdivú a slušnú reklamu.

Tento Etický kódex (verzia 1) nadobúda účinnosť dňa 14.02.2018.